

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



**Sur 2 ans – Diplôme d'État de Niveau 5 (BAC+2)**  
**RNCP n° : 38362**

RNCP38362 - BTS - Management commercial opérationnel -  
Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la  
recherche - France Compétences ([francecompetences.fr](http://francecompetences.fr))  
Publication de la fiche le 11/12/2023  
Échéance de l'enregistrement le 31/12/2028

## DURÉE

- 1 100H

## DATES DE LA FORMATION

- DU 24/08/2026 AU 07/07/2028

## LIEU

- 30 RUE DES BERCEAUX – 62630 ÉTAPLES/MER

## MODALITÉS-DÉLAIS D'ACCÈS

- Sur dossier d'inscription avec un entretien individuel
- Test d'entrée écrit, test de positionnement digital
- Sur devis / contrat / convention de formation (avec CGV)
- Entrée en formation entre 1 et 9 mois après entretien et complétude du dossier.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Minimum : 10 – Maximum : 30

## ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX

- Locaux conformes à la réglementation E.R.P. et accessibles aux personnes à mobilité réduite
- \*Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure.**

## TARIF DE LA FORMATION

- Le tarif est adaptable selon le montant de la prise en charge de l'OPCO concerné. Il peut varier selon la convention collective dont dépend l'employeur.

**\*La formation est gratuite pour l'alternant. Un complément peut être accordé pour les apprenants en situation de handicap.**

## LIEUX D'EXERCICE

- Commerces de proximité
- Hypermarchés
- Commerces de luxe
- Grandes surfaces spécialisées
- Commerces utilitaires
- Supermarchés.

## NIVEAUX DE PERFORMANCE ET D'ACCOMPLISSEMENT DE LA FORMATION 2025

- Taux d'obtention des diplômes : 33%
- Taux de satisfaction stagiaires : 100%
- Taux d'insertion professionnelle à 6 mois, à la suite de la formation : 100%

### Valeurs ajoutées du centre :

Au sein d'un lycée professionnel, vous disposez :

- D'un self et d'un snack
- D'ateliers techniques performants et conformes
- D'un point écoute ainsi que d'un lieu ressource
- Gare à proximité <500 mètres.

## MÉTIER VISÉS

- Chargé(e) de clientèle
- Manager adjoint chef de rayon
- Vendeur(se) en magasin
- Conseiller(e) de vente
- Assistant(e) e-commerce
- Marchandiseur.

## PUBLIC

- Jeunes de 16 à 25 ans souhaitant acquérir une qualification professionnelle pour compléter leur formation initiale
- Demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus, inscrits à France Travail
- Pas de conditions d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés
- Avoir une présentation impeccable, soignée
- Goût et aptitude pour la relation commerciale.

## PRÉREQUIS

- Projet professionnel confirmé
- Prospecter une entreprise d'accueil
- Niveau 4 acquis (BAC / autre équivalent).

**\*Chaque unité correspond à un bloc de compétences et à une épreuve. Les candidats s'inscrivent à l'examen du diplôme.**

Ils reçoivent, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20 ou d'une validation des acquis de l'expérience, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondant.

Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.

## OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Développer la relation client et assurer la vente-conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Piloter la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours magistraux
- Assistance informatique en atelier
- Exercices pratiques et interactifs
- Mises en situations professionnelles et d'examens
- Les activités sont progressives et permettent à chacun de valoriser ses savoirs en évitant toute situation d'échec.
- Identification d'un tuteur en entreprise.

**\*Formation en présentiel et distanciel selon situation.**

## ENCADRANTS PÉDAGOGIQUES

- 5 formateurs titulaires d'un master.
- 2 formateurs titulaires d'une licence.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

- Test de positionnement
- Évaluation en cours de formation
- Examens blancs
- Relevés de notes et appréciations
- Livret de suivi pédagogique
- Entretien pédagogique personnalisé
- Date de l'examen : mai et juin 2028.

## RÉMUNÉRATION APPRENANT

### SALAIRE MINIMUM MENSUEL D'UN CONTRAT PRO EN 2025

Âge	En % du SMIC	16 - 20 ANS	21 - 25 ans inclus	26 ans et plus
Niveau de départ	BAC PRO Minimum	65%	80%	100% du SMIC soit 1 823,03 €
	En montant	1 184,97 €	1 458,42 €	
	Niveau inférieur	55%	70%	
	En montant	1 002,67 €	1 276,12 €	

## MATIÈRES ENSEIGNÉES

- Culture générale et expression
- LV1 Anglais
- Culture Économique Juridique et Managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Informatique commerciale.

## MODULES COMPLÉMENTAIRES

- Soutien au dossier professionnel
- Évaluations en cours de formation
- Accompagnement au choix d'orientation
- Ateliers de professionnalisations

## EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS

### Le BTS MCO peut vous permettre l'accès direct à l'emploi.

#### Poursuivre ses études en BAC+3 après un BTS MCO :

- La première voie possible pour un titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est la poursuite d'études dans l'enseignement supérieur.

#### Quelques exemples de licences professionnelles accessibles après un BTS MCO :

- Licence pro : Management des points de vente
- Licence pro : Gestion et Transaction Immobilière
- Licence pro : Banque : Conseiller Gestionnaire de Clientèle
- Licence pro : Commercialisation des Produits Culturels
- Licence pro : Agroalimentaire et agrofournitures
- Licence pro : Technologies de l'Information

#### Exemple d'équivalence du BTS MCO :

- Titre pro MUM (Manager d'Unités Marchandes)
- Titre pro NTC (Négociateur Technico-Commercial)

#### Opter pour un BACHELOR :

- Dispensé en école spécialisée, une école supérieure privée, le bachelor est également une bonne option pour décrocher un BAC+3 dans le domaine de la gestion.

#### Voici un ensemble de bachelors que vous pouvez viser :

- Bachelor Responsable de développement des activités
- Bachelor Commerce
- Bachelor Management
- Bachelor Commerce International
- Bachelor E-commerce
- Bachelor Vente
- Bachelor Marketing
- Bachelor Communication



### Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante. Dans ce cadre, on attend de l'apprenant :

- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente
- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés, d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels.

## CONTACTS

#### Auréliane HAGNERÉ

Responsable de Centre AREP  
et UFA Saint Joseph

[aureliane.hagnere@escetaples.com](mailto:aureliane.hagnere@escetaples.com)

03.21.94.57.36

#### Lisa EVRARD

Chargée de développement et relation  
entreprises

Formatrice Référente

[lisa.evrard@escetaples.com](mailto:lisa.evrard@escetaples.com)

03.21.94.57.36

#### Coline CODRON - Lila LORTHIOS

Assistantes administratives

[coline.codron@escetaples.com](mailto:coline.codron@escetaples.com)

[lila.lorthios@escetaples.com](mailto:lila.lorthios@escetaples.com)

03.21.94.57.36

#### Aline LEPRETRE (Référente HANDICAP)

UFA Saint Joseph : [lpsecretariat.ogece@gmail.com](mailto:lpsecretariat.ogece@gmail.com)

CFA Jean Bosco : [handicap@cfajeambosco.fr](mailto:handicap@cfajeambosco.fr)