



MÉTIERS VISÉS

Conseiller de vente
Employé de rayon
Employé polyvalent du commerce
Employé de vente Employé libre- service

LIEUX D'EXERCICE

Commerce de gros
Commerce/grande distribution
Discount
Boutique, commerce de détail
Grande Surface de Bricolage
Grande Surface Spécialisée
Hypermarché
Magasin populaire
Supérette Supermarché

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Sans diplôme requis
Savoir lire et écrire, maîtrise des 4 opérations
Projet professionnel confirmé
Goût et aptitude pour la relation commerciale
Etre inscrit à Pôle Emploi ou être à la recherche d'un emploi

MODALITÉS-DELAIS D'ACCES

Sur prescription des partenaires de l'emploi et du conseil régional hauts de France
Candidature spontanée
Entrée en formation entre 10 jours et 65 jours après entretien et complétude du dossier.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

Former des professionnels de la distribution alimentaire ou non alimentaire en libre-service (grandes, moyennes et petites surfaces)
S'approprier les compétences de la gestion d'un rayon.
Accueillir, renseigner et orienter le client.
Obtenir un titre professionnel du ministère de l'emploi de niveau 3.
Permettre l'accès à l'emploi
Permettre la montée en qualification de niveau 4.

MOYENS ET MÉTHODES PEDAGOGIQUES

Cours magistraux – Exercices pratiques et interactifs.
Assistance informatique en atelier
Mises en situations professionnelles et d'examen.
Les activités sont progressives et permettent à chacun de valoriser ses savoirs en évitant toute situation d'échec.
Identification d'un tuteur en entreprise.
Formation en présentiel et distanciel selon situation sanitaire

MOYENS D'ENCADREMENT

2 formateurs titulaires d'un master 2
2 formateurs titulaires du TP formateur

DURÉE

Centre : 315 H
Entreprise : 245 H

DATES DE LA FORMATION

Sur commande de la Région hauts de France

30 RUE DES BERCEAUX
DE : 31620218262
SIRET 440 153 153 00018
03.21.94.57.36
<http://www.enseignement-prive-etaples.com>
<https://www.facebook.com/centre.de.formation.AREP>



NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum : 12 - Maximum : 16

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Test de positionnement
Evaluation en cours de formation
Examens blancs
Epreuves pratiques devant jury habilité par la DIRECCTE
Formation certifiante inscrite au RNCP 8812
Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :
➤ **Module 1 :**
Approvisionner un rayon ou un point de vente
➤ **Module 2 :**
Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

LIEU

AREP
30 RUE DES BERCEAUX ETAPLES/MER

NIVEAU DE PERFORMANCE ET D'ACCOMPLISSEMENT DE LA PRESTATION

2020/2021

- ❖ Taux d'obtention des diplômes : 80%
- ❖ Taux de satisfaction stagiaires : 100%
- ❖ Taux d'insertion professionnelle à la suite de la formation: 65%

Valeur ajoutée de l'établissement : *Au sein d'un lycée Professionnel, vous disposez d'un self et d'un snack. D'ateliers techniques performants et conformes. D'un point écoute ainsi que d'un lieu ressources.*

ACCESSIBILITE DES LOCAUX

Locaux conformes à la réglementation E.R.P. accessibles aux personnes à mobilité réduite. Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure.

TARIF DE LA FORMATION:

Financement de la formation à concurrence de **2077,65 €** par la Région Hauts de France.
Pendant la formation rémunération par pôle Emploi ou Région selon situation. **Particuliers :** sur devis

CONTACT
Auréliane HAGNERÉ
03.21.94.57.36
Responsable de dispositif /Référente qualité
ahagnere.arep@gmail.com



PROGRAMME

La formation se décompose en deux activités complémentaires :

Module 1. Approvisionner un rayon ou un point de vente

- Approvisionner un rayon ou un point de vente :
- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

Module 2. Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente :
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

➤ Modules complémentaires.

- Techniques de recherche d'emploi – Ateliers informatique.

➤ Période d'application en entreprise.

➤ Suite de parcours

Poursuite en formation dans le secteur du commerce de niveau 4 (bac) :

- Titre pro responsable de rayon ou vendeur conseil en magasin.

➤ Insertion professionnelle

L'employé de commerce peut être embauché comme employé de grande surface, employé de libre-service, employé de rayon, caissier...

Du fait de son dynamisme et de son importance, le secteur de la grande surface est constamment à la recherche d'employés. La distribution emploie à elle seule 650 000 personnes en France et le nombre d'enseignes augmente chaque année. Le métier d'employé libre-service figure même dans le TOP 4 des métiers les plus recherchés dans le domaine de la grande distribution